



ALL NOW

Accessibility for Leisure in Life NOW

Механизъм за оценка на съответствието на МСП с изискванията за достъпна среда

Резултат 2.1



Методологичен подход

Местата за настаняване трябва да предлагат своите услуги на всички свои гости, без значение от физическо, когнитивно и/или сензорното им състояние, с цел винаги да гарантират максимална автономност, комфорт и удовлетвореност.

Да знаете как да задоволите и най-комплексните нужди на своите клиенти е не само въпрос на зачитане на норми или на социална отговорност, но също така и на цялостно качество.

Да знаете как да отговорите на всевъзможните нужди на клиентите си означава още да предоставяте услуги с по-високо качество, което да се възприема като „специална грижа“ от страна на всички останали Ваши клиенти.

Следователно, този механизъм за оценка на съответствието на МСП с изискванията за достъпна среда цели да идентифицира някои параметри, които биха помогнали на предприятията да разберат най-важните елементи на достъпността, с цел да самоопределят доколко инфраструктурата и услугите, които предлагат съответстват на нуждите на пазара.

Непрестанното подобряване на туристическите оферти и адаптирането им към нуждите на пазара и новите целеви групи следва да е основната цел при предоставянето на услуги на потребителите, дори и при тези с най-големи изисквания.



Паркинг

Всеки паркинг следва да има:

- Места за паркиране за хора с увреждания, притежаващи документ за своето състояние



- Възможност за запазване на места за товарни и разтоварни дейности
- Директна връзка между паркинга и входа, маркирана в контрастни цветове и релефно павиране.



Вход

- Входът трябва да е без стълби или с рампа с максимален наклон от 6 %
- Да има инсталирана осветителна система с фотоклетки
- Да има цветен оптичен контраст при наличие на стъклени врати



Общи помещения

- Също трябва да са без стълби или с рампа с максимален наклон от 6 %. В случай на стълби, трябва да има поне едно перило, което да улеснява изкачването.
- Касите за плащане трябва да са с максимална височина от 90 см от земята
- Нужно е наличието на помощни указателни знаци като табели, тактилни карти и стрелки на пода
- Необходимо е създаването на комуникационна и информационна система



Асансьор

- Асансьорът следва да бъде с хоризонтално разположен панел с копчета на височина от 70 до 120 см, ширина на входа поне 80 см, ширина и дълбочина на асансьора съответно 120 см и 140 см



- Трябва да има инсталирано визуално и гласово известяване, когато асансьорът достигне определен етаж



Обществени тоалетни

Нужно е наличието на:

- Пространство по-голямо от 120 x 120 см за маневриране на инвалидни колички
- Мивка със свободно пространство под нея за хора в инвалидни колички
- Пространство пред тоалетните, което да побира човек в инвалидна количка или с проходилка
- По-големи помощни дръжки на стената за хора в инвалидни колички
- Осигурен ръчен душ с топла и студена вода



Стаите

- Имената/ номерата на всички устройства в стаите трябва да са изписани на брайловата азбука, в релефна форма и в контрастни цветове
- Легла трябва да са с височина от 45 до 54 см от земята
- Следва да е осигурено пространство пред леглата, което да побира човек в инвалидна количка или с проходилка
- Трябва да има налична акустична, визуална или вибрационна алармена система в случай на аварии
- Стаите не трябва да са застлани с килими или мокети, а с материали, които не са алергенни



Препоръчва се да:

- Се създаде тактилна карта или такава с релефни форми, която да възпроизвежда обстановката в стаята и банята
- Цветове на мебелите да бъдат в контраст с цветовете на пода и на стените



Тоалетните в стаите

Нужно е наличието на:

- Пространство за маневриране на инвалидни колички по-голямо от 120 x 120 см
- Мивка със свободно пространство под нея за хора в инвалидни колички
- Пространство пред тоалетните, което да побира човек в инвалидна количка или с проходилка
- По-големи помощни дръжки на стената за хора в инвалидни колички
- Осигурен ръчен душ с топла и студена вода
- Сифон с наклон за изтичане на водата
- Осигуряване на седалки с подлакътници, способни да издържат тегло над 100/150 кг.
- Подсигуряване на аварийна алармена система, която да е достъпна от всяка позиция в тоалетната (напр. ако човек е на земята)



Стаи за хранене

Нужно е наличието на:

- Осигурено свободно пространство под масите от поне 70 см с цел да побере човек в инвалидна количка
- Обособяване на видима зона, предназначена за продукти, които се понасят трудно или са алергенни
- Меню, принтирано в брайлова азбука и с голям шрифт



- Меню, съдържащо информация за хора с различни видове хранителна непоносимост

Помощ и специално оборудване

Всяко едно пространство трябва да предоставя на своите гости необходимото оборудване и помощни средства, така че да им създава условия да се наслаждават на възможно най-голям брой предоставяни услуги.