# С ПРЕПОРЪКИ КЪМ РАБОТОДАТЕЛИТЕ,

ЗА ДА МОГАТ ДА ЗАЩИТЯТ СЕБЕ СИ И СЛУЖИТЕЛИТЕ СИ ОТ ПРОФЕСИОНАЛНИ РИСКОВЕ, СВЪРЗАНИ С **COVID-19**

ИЖЕТЕ СЕ ЗА СЕБЕ СИ И ЗА ДРУГИТЕТЕ,

* Организирайте обучение за служителите относно мерките.
  + Установете ясно описание на задачите, които трябва да изпълнят.
  + Обяснете какви предпазни средства има на разположение и как да ги използват (вижте инструкциите).
  + Опишете как ще се процедира с обслужването на клиентите.
  + Обяснете какви са предприетите мерки с клиентите.
  + Обърнете особено внимание на това, че заразяването се получава чрез капчиците, отделени при кашлица, кихане или говорене, или които падат върху повърхности.

methode: overleggen – allen betrekken – overuigen – Метод: консултирайте се - включете всички - убедете - информирайте - комуникирайте

Цел: доверие - прозрачност - мотивация - отговорност

* Установете комуникационен план.
* Направете план за движение.
  + Движение, съобразено със социалната дистанция
  + Избягвайте колкото се може повече хората да се засичат
* Информирайте клиентите за прилаганите защитни мерки във фризьорския салон. Уговорете се с клиента предварително.
  + Не позволявайте на децата да влизат в контакт с хората в напреднала възраст.
  + Посъветвайте клиентите да не водят деца или други лица във фризьорския салон. Препоръчително е да се позволи достъпа само на хора, които наистина трябва да присъстват.
  + Имайте предвид рисковите групи, когато записвате часове.
  + Осигурете дезинфектанти, така че клиентите да могат да дезинфекцират ръцете си при пристигане.
  + Не се ръкувайте, не се целувайте и не се прегръщайте. Една мила усмивка е достатъчна.
  + Спазвайте колкото е възможно разстоятието от 1,5 метра с клиентите.
  + Измийте или дезинфекцирайте ръцете си, когато започвате да работите с нов клиент.
  + Осигурете кутии с обикновени кърпички и насърчете употребата им.
  + Накарайте клиентите си да плащат колкото е възможно по-често чрез карта. Дезинфекцирайте апарата за безконтактно плащане след всеки клиент.
  + Ако клиентите плащат в брой, измийте си ръцете или ги дезинфекцирайте след това.
  + Не сервирайте нито храна, нито напитки, дори в малки бутилки или кенчета.
* Позволено Ви е да приемате само по един клиент на 10 m2 достъпна подова площ. Ако обаче подовата площ, достъпна за клиента, е по-малка от 20 m2, в това пространство се допуска повече от един клиент, при условие че е възможно да се спази безопасното разстояние от 1,5 m между клиентите, с най-много 2 клиента.
* Разгледайте възможностите за разпределяне на работата във времето в рамките на един работен ден. Това автоматично засяга броя на присъстващите лица.
* Клиентите се приемат само със записан час и чакат извън заведението. Достъпът до чакалните и тоалетните им е забранен (освен при спешни случаи). Помолете клиента да дойде навреме, но също така не прекалено рано.
* Не предлагайте списания или други четива.
* Уверете се, че работното място е достатъчно проветрено.
  + Отворете входната врата, по този начин избягвате използването на дръжката.
  + Отваряйте прозорците колкото се може по-често.
  + Не използвайте отделни вентилатори.
* Създайте програма за почистване, приоритезирайки повърхностите, дръжките, бутоните, телефоните... Помислете и за работното място: фризьорска масичка, стол, но също и за работното оборудване като гребени, ножици, четки...
* Почистете със сапун и вода или с обичайните дезинфектанти. Няма специфични мерки за дезинфекцията на стая.
  + Използвайте поне една чиста кърпа и сменена (сапунена) вода на стая.
  + Измивайте кърпите и парцалите за миене на под ежедневно, поотделно и при възможно най-висока температура (минимум 60°). Изсушете ги в сушилнята.
* Ограничете се да използвате само необходимото оборудване във фризьорския салон, това Ви улеснява почистването.
* Предотвратете заразяването чрез материалите. Ако е възможно, предоставете на всеки служител свои собствени материали.
* Изперете кърпите, фризьорските пелерини, защитните маски... на поне 60° в пералната машина.
* Уверете се, че можете да работите на достатъчно разстояние един от друг (1,5 m).
* Избягвайте да се разминавате през врата или тясно пространство едновременно.
* По принцип фризьорските салони имат право да приемат само 1 клиент на 10 m2. Обаче е възможно да има нарушения на това правило

при условие, че между работните места са разположени плексигласови защитни стени и че се спазва безопасното разстояние от 1,5 m между клиентите.

* Осигурете информационни панели за клиентите и доставчиците.СЛУЖИТЕЛИТЕ
* Опитайте се да ограничите работата до по-малко от 1,5 метра и да осигурите достатъчно защитно оборудване.
  + Използвайте защитна маска и евентуално предпазни очила, ако не можете да осгурите разстояние от 1,5 m.
  + Обикновените защитни маски или хирургическите защитни маски не са лични предпазни средства. Те предпазват работниците от опасности като пръски и големи капки. Те предпазват другите хора от излагането на носител.
  + Ако искате да се предпазите от евентуално заразяване отвън, трябва да носите FFP2 маска.
  + Защитните маски трябва да се сменят след половин ден.
  + Маските се цапат бързо. Носенето на защитна маска е ефективно само ако е правилно поставена и свалена.
  + Една защитна маска трябва напълно да покрие носа, устата и брадичката.
  + Уверете се, че защитните маски са опаковани индивидуално.
  + Използването на шлем също е възможно.
* Предложете на всеки служител личен стартов комплект.
  + Лист с инструкции
  + Антибактериален дезинфектантен гел за ръце
  + Нитрилни ръкавици за еднократна употреба
  + Защитна маска
* Изпратете у дома болни служители или служители, които живеят под един покрив с болен човек.
* Когато служител напусне работното място поради заболяване, трябва да почистите цeлия фризьорски салон.
* Уверете се, че служителите имат достатъчно защитни маски на разположение.
* Уверете се, че служителите могат достатъчно често да си мият ръцете. Уверете се, че има достатъчно сапун за ръце с неутрално pH за кожата, кърпички за еднократна употреба и дезинфектанти.
* Редовно зареждайте неутрален сапун за ръце с неутрално pH за кожата, кърпички за еднократна употреба и дезинфектанти.
* Уверете се, че има достатъчно ръкавици за еднократна употреба и че те са налични в правилните размери.
  + Използвайте само нитрилни ръкавици, а не такива от латекс.
  + Не се разрешава повторна употреба на ръкавици за еднократна употреба.
  + Свалете ръкавиците си правилно (вижте инструкциите).
* Продължете да насърчавате общата хигиена на ръцете сред персонала Ви.
  + Уверете се, че ноктите Ви са къси и чисти (избягвайте лакирането на нокти и изкуствените нокти).
  + Не носете бижута, часовници или гривни на пръстите или около китките си.
  + Покрийте възможните наранявания.
  + Носете колкото се може по-често къси ръкави.
  + Редовно използвайте личен овлажнител за ръце по време на деня, за да защитите кожата си.
  + Вечер осигурете допълнителна защита на ръцете си, като поставите памучни ръкавици след нанасяне на крема за ръце.
* Поставете на показ инструкции за следното: как правилно да си измиете ръцете - как правилно да дезинфекцирате ръцете си - как да поставите и свалите защитна маска.
* Мийте си ръцете поне веднъж на час с течен сапун или ги дезинфекцирайте.
* Организирайте обедната почивка така, че да спазите социалната дистанция.
  + Разредете почивките и ограничете броя на присъстващите лица по едно и също време.
  + Дезинфекцирайте копчетата на кафе машината след всяка употреба.
  + Не забравяйте да почиствате трапезарията/кухнята редовно.
* Порцелановите и стъклените чаши, приборите... трябва да се мият след употреба с гореща вода и препарат или в съдомиялна машина.
* Ако има съблекални за персонала, уверете се, че социалната дистанция може да се спазва.
* Предприемете мерки за доставката на стоките.
  + Следвате правилата за социално дистанциране.
  + Информирайте доставчика за плана за движение.
* Вземете мерки за управлението на инвентара.
* Извършвайте редовни проверки, за да сте сигурни, че правилата и разпоредбите се прилагат правилно.
* Бъдете нащрек и помислете какво би направило следването на правилата още по-добро.
* Провеждайте редовни брифинги за служителите и повтаряйте инструкциите.

### Повече информация

Свържете се с Вашия външния отдел за превенция и защита на работното място.

## ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

### Съществува ли риск от заразяване поради контакт с предмети и повърхности?

Този риск съществува, но е много по-нисък от този при пряк контакт със заразено лице. В идеалния случай вирусът оцелява средно три часа върху гладки повърхности и материали (като дръжки на врати, рампи, маси и т.н.). Върху абсорбиращи материали (като картон, хартия, текстил и т.н.) вирусът оцелява по-малко време. Вирусът е много чувствителен към

дехидратация, топлина и слънчева светлина. Всеки, който поеме капчици вирус чрез докосване на ръце, уста, нос или очи, може да бъде заразен с вируса. Важно е да миете ръцете си редовно и старателно след всякакъв контакт с повърхности и опаковки, които са били докоснати от много хора.

### Добре е да знаете

Носенето на ръкавици не се препоръчва, тъй като създава фалшиво чувство за безопасност. Ще продължите да докосвате носа, устата и очите, когато носите ръкавици, което може да причини замърсяване. За предпочитане е ръцете трябва да се мият редовно със сапун и вода. При тези условия използвайте ръкавици само за предпазване на кожата на ръцете си от химикали като оцветители.

### Как се разпространява COVID-19

Когато човек, засегнат от COVID-19, кашля или издишва, се освобождават капчици заразена течност. Повечето от тези капки попадат върху близки повърхности и предмети, като бюра, маси или телефони. Хората могат да се заразят с COVID-19, ако докоснат инфектирани повърхности или предмети и след това докоснат очите, носа или устата си. Ако се намират на по-малко от 1 или 2 метра от лице, носител на COVID -19, те могат да бъдат инфектирани чрез вдишване на капчици, които са били отделени от кашлящо или издишащо заразеното лице. С други думи, COVID-19 се разпространява по същия начин като грипа. Повечето хора, инфектирани с COVID-19, показват леки симптоми и оздравяват. Обаче някои хора се разболяват по-тежко и може да се нуждаят от болнични грижи. Рискът от сериозно заболяване се увеличава с възрастта: хората над 50 години изглеждат по-уязвими от тези под 50 години. Хора, чиято имунна система

е отслабена и такива, които страдат от заболявания като диабет и сърдечни и белодробни заболявания също са по-уязвими към сериозни заболявания.

### Пазете се от фалшивото чувство за безопасност, което осигурява предпазното оборудване

Предпазните средства за лична защита не са ефективни, ако не са правилно поставени или махнати.

Хирургическите предпазни маски трябва да отговарят на стриктното европейско законодателство относно медицинските изделия. Те не предпазват носителя на защитна маска от вируса, но ако е заразен, предотвратяват по-нататъшното разпространение на вируса през устата или назалните течности, излагайки по този начин клиента на риск. Внимавайте със защитните маски, достъпни в Интернет. Не всички от тях предлагат защитата, която очаквате, някои доставчици не следват насоките

сериозно...

*Източници:*

https://[www.ubentingoedehanden.be/fr/que-puis-je-faire](http://www.ubentingoedehanden.be/fr/que-puis-je-faire) https://[www.info-coronavirus.be/fr/faq/](http://www.info-coronavirus.be/fr/faq/)

https://[www.info-coronavirus.be/fr/news/le-virologue-steven-van-gucht-repond-a-3-questions-sur-le-port-des-masques/](http://www.info-coronavirus.be/fr/news/le-virologue-steven-van-gucht-repond-a-3-questions-sur-le-port-des-masques/) https://emploi.belgique.be/fr/actualites/update-coronavirus-mesures-de-prevention-et-consequences-sur-le-plan-du-droit-du-travail https://[www.idewe.be/fr/-/het-ene-mondmasker-is-het-andere-niet](http://www.idewe.be/fr/-/het-ene-mondmasker-is-het-andere-niet)

https://[www.febelsafe.be/fr/blog-fr/4066-ne-creez-pas-un-faux-sentiment-de-securite-et-n-achetez-pas-sans-reflechir](http://www.febelsafe.be/fr/blog-fr/4066-ne-creez-pas-un-faux-sentiment-de-securite-et-n-achetez-pas-sans-reflechir)