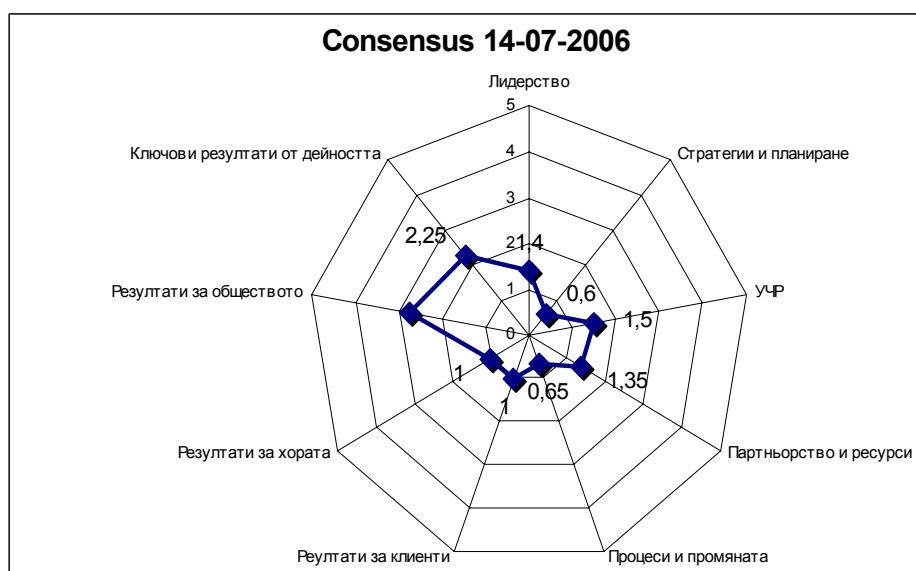


РЕЗУЛТАТИ ОТ САМООЦЕНКА ПО МОДЕЛА ЗА ОРГАНИЗАЦИОННО СЪВЪРШЕНСТВО

През 2006 г., с финансовата подкрепа на Институт Отворено общество, бе реализиран пилотен проект в една община за постигане на т.н. “ангажираност към съвършенство” - първи етап по тристепенната скала за зрялост на EFQM. Проектът включи подготовка и провеждане на самооценка по “Общата рамка за оценяване” (CAF) и разработване на оперативен план за усъвършенстване на дейността. На фигурата са показани резултатите от постигнатия консенсус при самооценката. Картината е типична за повечето организации от публичния сектор у нас.



Прави впечатление, че:

- ✓ Съществуват много големи резерви за подобряване на резултатите, за което говори разликата спрямо нивото на организациите от “световна класа” (ниво 4 – 4,5);
- ✓ Областите, в които следва да се търсят подобрения са: системата за измерване на нефинансовите резултати; лидерство; стратегическо управление; управление на процеси; управление на знания, активно включване на ЗС; способност на организацията за промени; организационна култура, ориентирана към клиента и ЗС и др.
- ✓ Съществува дефицит от съвременни управленски познания и разбиране, особено в области като стратегическо управление, управление на процеси и хора.
- ✓ Подобни биха били изводите за доста организации от публичния сектор – общини, министерства, болници, училища, университети, а също полиция, митници и др., а и за много организации в бизнеса.

- ✓ Обучението и възможността за участие в самооценката мотивират и мобилизират всички и особено по-младите експерти. Ръководството възприема позитивно констатациите и проявява воля за институционализиране на самооценката и процесите за подобрения.