

ПОЛЗИ ОТ ПРИЛАГАНЕ НА КОНЦЕПЦИИТЕ ЗА ОРГАНИЗАЦИОННО СЪВЪРШЕНСТВО В УПРАВЛЕНИЕ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА

Интегрирането на подхода към ОС в работата на организациите дава възможност за:

- Структуриран подход към подобряване на резултатите от изпълнение на дейностите;
- Ефективна и обективна диагностика на организацията чрез самооценка спрямо набор от широко възприети в ЕС критерии;
- Постигане на постоянство във възприетата насока за развитие и консенсус върху това, което трябва да се върши при споделена концептуална основа;
- Възпитаване на хората как да прилагат по разумен начин принципите на TQM;
- Измерване на напредъка във времето чрез периодични самооценки;
- Формиране на ентузиазъм и въвличане на хората в процесите на усъвършенстване;
- Оказване на признание за напредъка и постигането на изключителни резултати;
- Връзка между желаното и стратегиите и процесите за постигането му;
- Системен обмен и изучаване на чужд опит (бенчмаркинг).

Влияние на ОС върху финансовите резултати. Икономическата целесъобразност на подхода се потвърждава от мащабните изследвания в САЩ¹, ЕС² и Австралия, които доказват позитивното му влияние върху финансовите показатели (фиг. 1 и 2 на следващата страница). Посочените резултати вдъхват сигурност у тези, които смятат да инвестират във внедряване на TQM и ОС и увереност у тези, които са тръгнали по този път, но са били разколебани от началните трудности. Резултатите показват, че внедряването на ОС изисква време, необходимо за извършване на организационни промени, свързани с фирмената култура, начина на мислене и нагласата на служителите и мениджъри. Вижда се, че за осезателно повишаване на финансовите показатели са необходими поне

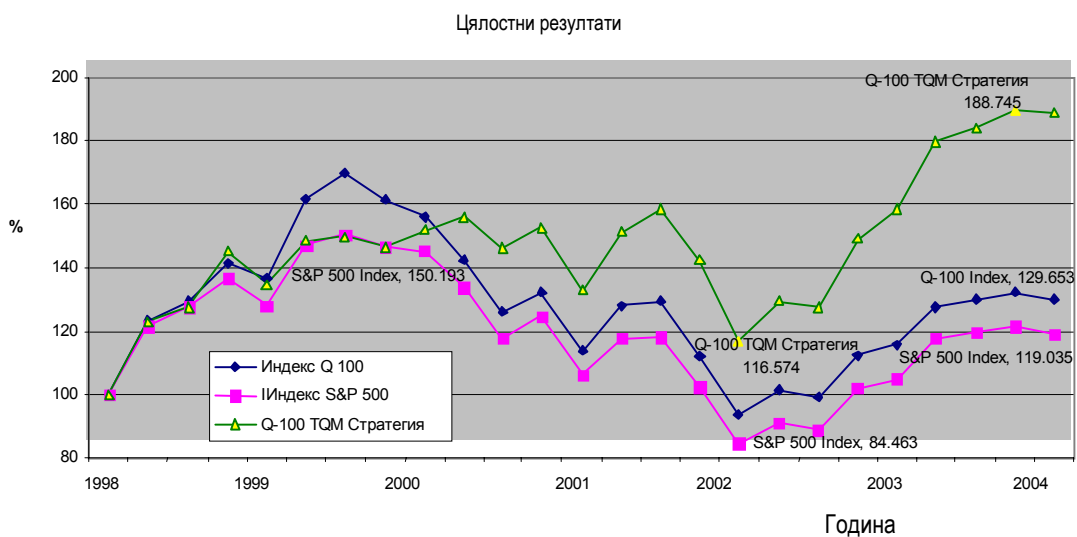
¹ Hendricks K. B., V.R. Singhal (2000). *The Impact of Total Quality Management on Financial Performance: Evidence from Quality Award Winners*. ASQ Bulletin.

² Boulter L., T. Bendel, J. Dahlgaard, V. Singhal (2005). *Organisational Excellence Strategies & Improved Financial Performance*, Short Report on EFQM and BQF Funded Study, University of Leicester.

три – четири години, а според бившия вицепрезидент на САЩ Ал Гор
“*Седем години са разумен срок за промяна в администрацията*”.



Фиг. 1



Фиг. 2