

## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЗА ПОПУЛЯРИЗИРАНЕ И ВЪВЕЖДАНЕ НА ПОДХОДА КЪМ “ОРГАНИЗАЦИОННО СЪВЪРШЕНСТВО”**

Доказаната ефективност на организационното съвършенство като управленска парадигма и фактът, че то е възприето от ЕС като стратегическа цел правят очевидна необходимостта от въвеждането му в управлението на държавата и на частния бизнес. За целта **предлагаме**:

1. Да се инициира формирането на неправителствена структура (фондация, сдружение или друг тип), с участие на организации от бизнеса и публичната администрация, с мисия за създаване на благоприятна среда и подкрепа на национално движение за организационно съвършенство, оглавено от общопризнати лидери.
2. Тази структура с привличане на широк кръг от хора от бизнеса, политици, работодатели, държавна администрация, СГО, академични среди, медии и др. да изработи визия, политика и стратегически план за въвеждане на организационното съвършенство в управленската практика, които да намерят отражение и в националните стратегии и оперативни програми като основен лост за повишаване на конкурентоспособността.
3. Като база за тази стратегия да послужи Европейския модел за съвършенство (на EFQM), обогатяван там, където е целесъобразно, с елементи от други модели.
4. Стратегията за въвеждане на ОС би следвало да обхване следните етапи:

### **I. Повишаване на осведомеността и популяризиране на ОС**

- публични изяви на лидери - комуникиране на цели и пътища за постигането им;
- популярни беседи, медийни публикации, телевизионни дискусии и др. PR дейности;
- настолни издания – същност на ОС, ползи от прилагането му, подходи за реализация, чужд опит;
- създаване и ресурсно осигуряване на инфраструктура за въвеждане на ОС (фондация или друг тип организация - координационен център/ локални центрове) - на база публично - частно партньорство;
- програми за целенасочена подготовка на политици, ръководители, оценители, агенти на промяна и консултанти;

- подготовка на проекти за прилагане на ОС;
- планиране за ресурсно осигуряване на проекти за внедряване на ОС.

## **II. Пилотно внедряване**

- реализиране на пилотни проекти в бизнеса (в т.ч. малки и средни предприятия); и в публичната администрация (правителство, агенции, общини, болници, образование);
- анализ, споделяне и разпространяване на опита - бенчмаркинг;
- обучение за прилагане на инструментариума на ОС – разрешаване на проблеми, управление на изпълнението, балансирана система от показатели за ефективност, управление на бизнеспроцеси; учеща организация, управление на промяна, организационно развитие и др.
- доизграждане на инфраструктурата за ОС – обучение на обучители и консултанти; ангажираност на работодателски организации, СГО, общественост;
- формиране на култура за ОС на широка основа, в т.ч. в училища.

## **III. Национален конкурс и награда за съвършенство в работата**

- отделни организации достигат II-ро (“по пътя към съвършенство”) и III-то ниво на зрялост (“световна класа”);
- много организации стартират проекти и възприемат политика към ОС, в т.ч. болници, образование, полиция и др.;
- създаване на съответстващи условия и организация за национална награда по отделни категории организации;
- определени първите победители в националния конкурс.
- разпространяване на опита на победителите в цялата страна чрез националните медии;
- формиране на култура за ОС на широка основа, в т.ч. в училищата.

## **IV. Разширяване на приложението**

- все повече организации достигат II-ро и III-то ниво на зрялост;
- целенасочен и системен обмен на опит (бенчмаркинг) между тях;
- държавната администрация прилага масово методите на ОС и рационализира структурите си на управление;
- участие на най-добрите в европейския конкурс;
- производителността в национален мащаб се е повишила с 30 %;

## **V. Организационното съвършенство – начин на живот**

Подобна амбициозна програма за промяна може да се осъществи единствено със съвместните усилия на бизнес, държавна администрация,

политически партии, обществени организации и общество при пълна ангажираност и отговорност на лидерите.